

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Verkoper:** de onderneming die producten via een webshop aanbiedt aan consumenten.
 2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de verkoper.
 3. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de verkoper georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
 4. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van het herroepingsrecht.
 5. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de verkoper en op iedere tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen verkoper en consument.
 2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal worden aangegeven waar de algemene voorwaarden elektronisch kunnen worden geraadpleegd.
-

Artikel 3 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeld.
 2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten.
 3. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de verkoper niet.
-

Artikel 4 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de consument en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de verkoper onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
3. De verkoper treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden via de aangeboden betaalmethoden tijdens het bestelproces.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld te melden aan de verkoper.

Artikel 6 – Levering en uitvoering

1. De verkoper zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de verkoper kenbaar heeft gemaakt.
3. De verkoper zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een langere leveringstermijn is overeengekomen.
4. Indien levering vertraagd is of een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen na het plaatsen van de bestelling bericht.

Artikel 7 – Herroepingsrecht en retourneren

1. De consument heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van het product de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen.
2. Zie ons **Retourbeleid** voor de voorwaarden, procedure en eventuele uitzonderingen.
3. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de consument.

Artikel 8 – Klachtenregeling

1. De verkoper beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt klachten overeenkomstig deze procedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de verkoper.
3. Bij de verkoper ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst beantwoord. Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. De verkoper is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuist gebruik van de geleverde producten door de consument.
 2. De totale aansprakelijkheid van de verkoper is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de aankoopprijs van het betreffende product.
-

Artikel 10 – Overmacht

In geval van overmacht is de verkoper niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de consument. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen of uitvallen van internet, telecommunicatie-infrastructuur, natuurrampen, oorlog, stakingen en overheidsmaatregelen.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen verkoper en consument is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de verkoper is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.